

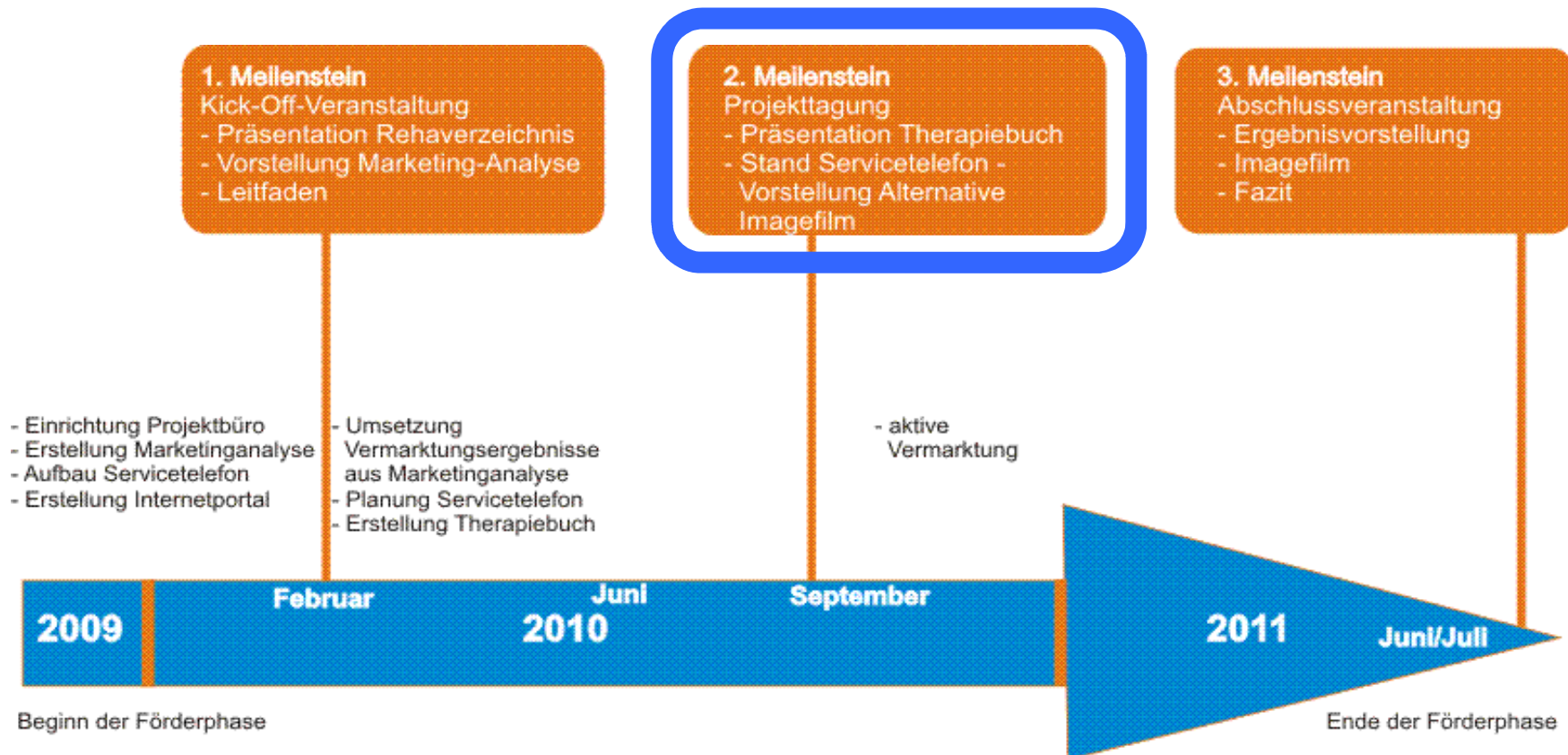
Projekt

„Vermarktung stationärer Rehabilitationsleistungen in M-V

- Umsetzungsstand des Projektes
und weitere Maßnahmen -

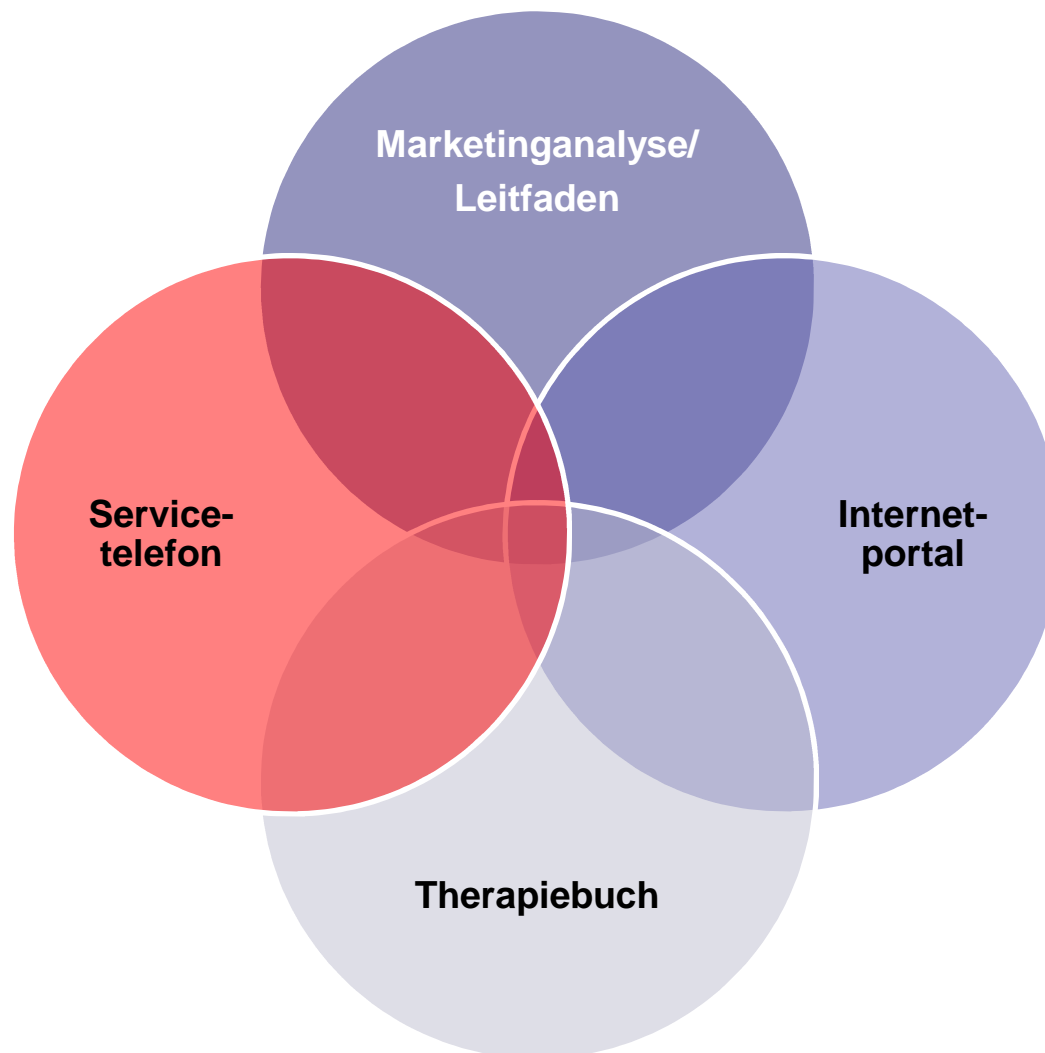
Projektstand / Ergebnisse

- ➔ ursprünglich 4 Meilensteine geplant
- ➔ aufgrund von Konzeptänderungen und nicht vorhersehbaren terminlichen Änderungen => Reduzierung auf 3 Meilensteine



2. Projekttagung, 20.09.2010 in Bad Doberan

Geplante Projektbestandteile



Servicetelefon



Landesverband der Privatkliniken des Landes M-V e.V.
 c/o „Moorbad“ Bad Doberan
 Frau Katrin Paap
 Schwaaner Chaussee 2
 18209 Bad Doberan

per Fax: 038203 – 93 680
 per E-Mail: marketing@moorbad-doberan.de

Umfrage zur Umsetzung einer Hotline / Servicetelefon
 - Wir möchten Ihre Meinung hören! -

Die Hotline bzw. das Servicetelefon bildet eine wichtige Säule im Projekt „Vermarktung stationärer Rehabilitationsleistungen in Mecklenburg-Vorpommern“, welches wir Ihnen auf unserer 1. Kick-Off-Veranstaltung am 23. Februar in Bad Doberan vorgestellt haben. Um den Bedarf und Umfang einer Servicehotline einschätzen zu können, möchten wir Sie bitten, uns folgende Fragen kurzfristig zu beantworten. Wir freuen uns auf Ihre Antwort bis zum 25. Juni 2010 per Fax, Mail oder Post.

1. Status Servicetelefon

Halten Sie eine zentrale Telefonnummer (allg. Auskunft, Vermittlung etc.) zum Thema „Rehabilitation in Mecklenburg-Vorpommern“ für sinnvoll?
 ja nein, weil:

Sollte die Telefonnummer kostenfrei sein?
 ja nein, weil:

2. Wenn ja, sollte das Servicetelefon folgende Voraussetzungen erfüllen: (Mehrfachnennungen möglich)

tägliche Erreichbarkeit erreichbar täglich (Mo-So)
 Erreichbarkeit Mo-Fr, ggf. zusätzlich
 Erreichbarkeit 24 Stunden
 Erreichbarkeit zu den Hauptzeiten, z.B. 9-20.00 Uhr
 Erreichbarkeit von Uhr bis Uhr

Wo sollte die Hotline angesiedelt sein?

Bäderverband, weil:
 Krankenhausgesellschaft, weil:
 Landesverband der Privatkliniken, weil:
 Neutrale Stelle ohne Verbandszugehörigkeit
 Anknüpfung an eine bereits vorhandene Hotline z.B. Tourismusstelle etc.

Sind Sie an Zusatzserviceleistungen der Hotline interessiert, z.B. Anrufannahme bei Besetzzeichen, Mittagspause bzw. nach Dienstschluss in Ihrer Klinik?
 ja nein

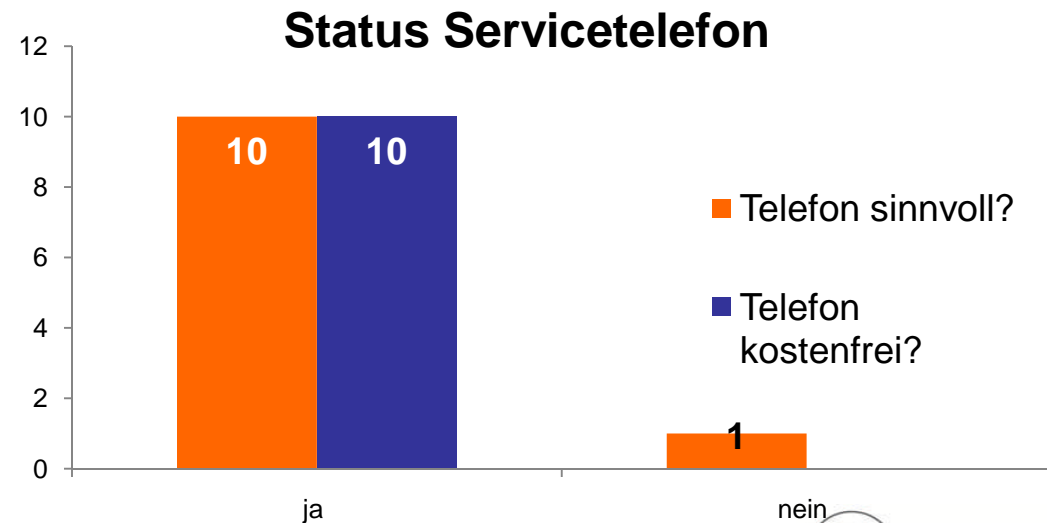
Wären Sie bereit, für die Vermittlung bzw. für zusätzliche Serviceleistungen über die Hotline zu zahlen?
 ja, in welcher Höhe? bis zu 500 € / Jahr bis zu 1.000 € / Jahr maximal € / Jahr
 nein

Anmerkungen / Hinweise: Stempel/Einrichtung:

Kliniken wurden per Mail angeschrieben

- ➔ 11 Rückmeldungen
- ➔ davon 10 Rehakliniken und 1 Akuthaus

➔ geringe Rücklaufquote lässt Rückschlüsse auf Wichtigkeit schließen



Umfrage Servicetelefon

